

Политика обработки персональных данных

ООО «Улыбка» филиала на проспекте Ветеранов

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://стоматология-улыбка.рф/> и пациентов стоматологии «Улыбка», обращающихся в Филиал Ветеранов 130.

1. Общие положения

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Улыбка» (далее — Оператор). Генеральный директор Завьялова Анастасия Николаевна, действующая на основании устава. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем сведениям, которые Оператор может получить о пользователях сайта, пациентах и их представителях.

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Улыбка»
ОГРН	5067847508185, дата государственной регистрации: 07.11.2006 г.
Юридический адрес	198334, г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, д. 130, пом. 67Н
Филиал	Филиал Ветеранов 130
Адрес филиала	г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, д. 130
Телефон	+7 (812) 612-38-20
E-mail	info@stom-ulibka.ru
Сайт	https://стоматология-улыбка.рф/
Лицензия	ЛО-78-01-008951

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.
- Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.
- Пользователь — посетитель сайта, пациент, законный представитель пациента или иное лицо, направившее обращение Оператору.
- Сайт — интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу филиала, указанному в настоящей Политике.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- фамилия, имя, отчество пользователя или пациента;

- номер телефона, адрес электронной почты и иные контактные данные;
- содержание обращения, комментария или сообщения, переданного через форму сайта;
- сведения о выбранном филиале, услуге, предполагаемой дате и времени приема;
- технические данные сайта: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода и действиях на сайте;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем Оператору.

4. Цели обработки персональных данных

- обработка заявок на запись на прием и обратный звонок;
- связь с пользователем для уточнения обращения, выбора врача, услуги, филиала и времени визита;
- ведение внутреннего учета обращений и повышение качества обслуживания пациентов;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая законодательство о здравоохранении;
- обеспечение корректной работы сайта, анализ посещаемости при наличии согласия пользователя;
- защита сайта от злоупотреблений, спама и несанкционированного доступа.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, договора на оказание медицинских услуг или действий, направленных на его заключение, а также на основании обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

Согласие выражается путем направления формы на сайте, обращения по телефону или электронной почте, а также путем продолжения использования сайта после показа уведомления о cookie, если такое согласие требуется.

6. Порядок и условия обработки

- Оператор обрабатывает персональные данные законно, справедливо и только в объеме, необходимом для заявленных целей.
- Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такая информация необходима для выполнения рабочих обязанностей.
- Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или утраты.
- Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения и требования законодательства.
- После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению, обезличиванию или архивному хранению в случаях, предусмотренных законом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения законодательства Российской Федерации, защиты прав Оператора или обработки обращения пользователя.

При использовании сервисов аналитики, связи, хостинга и технической поддержки Оператор обеспечивает, чтобы такие лица соблюдали конфиденциальность и применимые требования к защите персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить Оператору запрос, жалобу или обращение по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Запросы по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты филиала: info@stom-ulibka.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя.

9. Использование файлов cookie и Яндекс.Метрики

Сайт использует cookie, необходимые для корректной работы интерфейса, сохранения выбора филиала, защиты форм от автоматизированного спама и улучшения пользовательского опыта.

При наличии согласия пользователя на сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс», для оценки посещаемости и улучшения структуры сайта. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При отключении cookie часть функций сайта может работать некорректно.

10. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если такая передача не требуется для исполнения законодательства, договора или явно выраженного согласия пользователя.

11. Актуализация Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в самой Политике. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию.

12. Реквизиты для обращений

ООО «Улыбка»

Юридический адрес: 198334, г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, д. 130, пом. 67Н

Филиал: Филиал Ветеранов 130, г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, д. 130

Телефон: +7 (812) 612-38-20

E-mail: info@stom-ulibka.ru

Сайт: <https://стоматология-улыбка.рф/>

Редакция Политики по состоянию на 11.08.2026 г.

Политика использования файлов cookie

ООО «Улыбка» филиала на проспекте Ветеранов

Настоящая Политика использования файлов cookie является частью Политики обработки персональных данных и применяется к сайту <https://стоматология-улыбка.рф/>.

1. Что такое cookie

Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта. Они помогают сайту распознавать устройство, сохранять пользовательские настройки и обеспечивать корректную работу отдельных функций.

2. Какие cookie используются

- технические cookie, необходимые для работы сайта, форм обратной связи и сохранения выбора филиала;
- cookie безопасности, которые помогают снижать количество автоматизированных отправок форм и спама;
- аналитические cookie Яндекс.Метрики, применяемые только при согласии пользователя для анализа посещаемости сайта.

3. Управление cookie

Пользователь может принять уведомление о cookie на сайте, а также удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. При блокировке технических cookie отдельные функции сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

4. Контакты

По вопросам использования cookie и обработки персональных данных можно обратиться по адресу: info@stom-ulibka.ru.